

| (Windows) Heredis ne reconnaît pas mes appareils distants - j'ai des messages Bonjour

L'utilitaire **Bonjour** doit être installé sur votre ordinateur pour permettre la synchronisation de votre généalogie avec un autre appareil.

Ce service, créé à l'origine par Apple pour repérer les imprimantes disponibles sur le réseau, servira à Heredis à repérer vos autres appareils sur lesquels Heredis est installé.

Cet utilitaire n'est peut-être pas installé sur votre ordinateur, ou la version installée est trop ancienne, ou bien il ne peut pas se lancer. Que faire quand des messages concernant Bonjour sont affichés ?

Heredis ne reconnaît pas vos appareils distants (téléphone, tablette, imprimante)

Assurez-vous que le service Bonjour est bien activé dans votre système Windows. En effet, les dernières mises à jour de Windows 10 ont tendance à désactiver ce service. Or Bonjour est l'application qui permet à votre ordinateur de communiquer avec des appareils distants ou amovibles comme votre clé USB, votre téléphone portable, votre imprimante...

Pour activer Bonjour :

- appuyez sur les touches CTRL ALT SUPPR de votre clavier
- choisissez Gestionnaire de tâches
- cliquez sur l'onglet Services

?

The screenshot shows the Windows Task Manager interface with the 'Services' tab selected. The 'Services' tab is highlighted with a red box. The main window displays a list of running processes with columns for CPU usage, Memory, Disk, and Network. The 'Bonjour Service' is highlighted in blue. Below the list, there is a 'Moins de détails' button and a 'Fin de tâche' button.

Nom	Statut	19% Processeur	79% Mémoire	1% Disque	0% Réseau	P
> Pense-bêtes (2)		0%	8,8 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	^
> Slack (6)		0,5%	318,5 Mo	0,1 Mo/s	0 Mbits/s	
Processus en arrière-plan (104)						
> Adobe Acrobat Update Service (...)		0%	0,2 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	
> Antimalware Service Executable		0,8%	128,5 Mo	0,1 Mo/s	0 Mbits/s	
Application Frame Host		0%	4,8 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	
> Application sous-système spoul...		0%	5,2 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	
AppVShNotify		0%	0,4 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	
∨ Bonjour Service		0%	0,5 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	
Service Bonjour						
> Calculatrice		0%	0 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	⊕
Canon MF Network Scan Utility ...		0%	0,5 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	
Chargeur CTF		0,1%	3,1 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	
COM Surrogate		0%	2,3 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	∨

Moins de détails Fin de tâche

?

- sélectionnez la ligne Bonjour Service et faites un clic droit dessus.

?

Nom	PID	Description	Statut	Groupe
aspnet_state		ASP.NET State Service	Arrêté	
AudioEndpointBuilder	2260	Générateur de points de terminaison...	En cours d'exé...	LocalSystemN...
Audiosrv	2672	Audio Windows	En cours d'exé...	LocalServiceN...
autotimesvc		Heure cellulaire	Arrêté	autoTimeSvc
AxInstSV		Programme d'installation ActiveX (A...	Arrêté	AxInstSVGroup
BcastDVRUserService		Service utilisateur de diffusion et Ga...	Arrêté	BcastDVRUser...
BcastDVRUserService_38816...		Service utilisateur de diffusion et Ga...	Arrêté	BcastDVRUser...
BDESVC		Service de chiffrement de lecteur Bit...	Arrêté	netsvcs
BFE	3220	Moteur de filtrage de base	En cours d'exé...	LocalServiceN...
BITS	16840	Service de transfert intelligent en arri...	En cours d'exé...	netsvcs
BluetoothUserService		Service de support des utilisateurs d...	Arrêté	BthAppGroup
BluetoothUserService_3881...		Service de support des utilisateurs d...	Arrêté	BthAppGroup
Bonjour Service	3652	Service Bonjour	En cours d'exé...	
BrokerInfrastructure	896	Service d'infrastructure des tâches e...	En cours d'exé...	DcomLaunch
BTAGService	1188	Service de passerelle audio Bluetooth	En cours d'exé...	LocalServiceN...
BthAvctpSvc	1196	Service AVCTP	En cours d'exé...	LocalService
bthserv	1180	Service de prise en charge Bluetooth	En cours d'exé...	LocalService
camsvc	13224	Service Gestionnaire d'accès aux fon...	En cours d'exé...	appmodel
CaptureService		CaptureService	Arrêté	LocalService
CaptureService_388162db		CaptureService_388162db	Arrêté	LocalService
cbdhsvc		Service utilisateur du Presse-papiers	Arrêté	ClipboardSvc...
cbdhsvc_388162db	3196	Service utilisateur du Presse-papiers_...	En cours d'exé...	ClipboardSvc...
CDPSvc	6572	Service de plateforme des appareils	En cours d'exé...	LocalService

Moins de détails | Ouvrir les services

?

- S'il est désactivé, cliquez sur Démarrer.

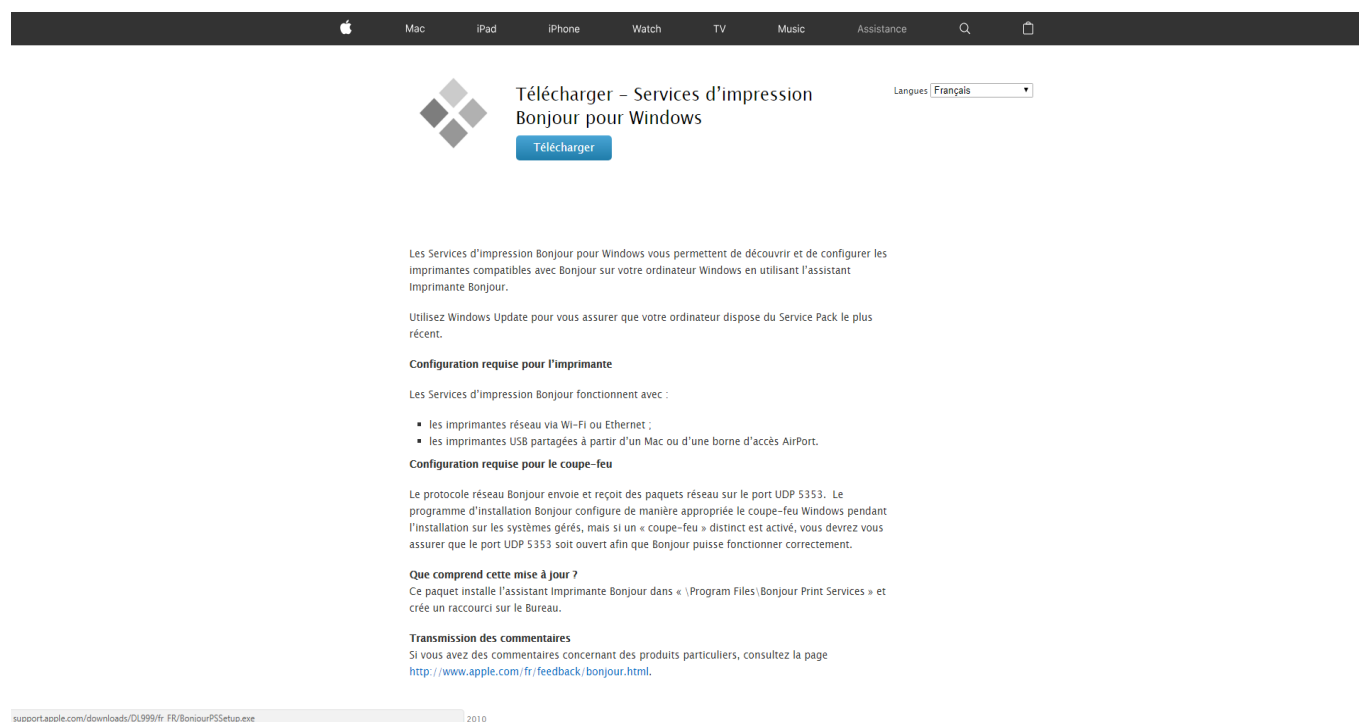
"Le service bonjour n'est pas installé sur votre ordinateur..." ?

1. Télécharger gratuitement le logiciel Bonjour en cliquant sur le bouton **Télécharger** ce logiciel depuis la page Apple relative à ce service :

http://support.apple.com/kb/DL999?viewlocale=fr_FR

Pour permettre à votre ordinateur de dialoguer avec d'autres appareils, il faut que le service d'impression Bonjour, édité par Apple, soit installé sur votre ordinateur.

Après avoir installé ce service sur votre ordinateur, vous pourrez partager votre fichier Heredis avec vos autres appareils présents sur votre réseau WiFi.



Télécharger - Services d'impression Bonjour pour Windows

Langues: Français

Télécharger

Les Services d'impression Bonjour pour Windows vous permettent de découvrir et de configurer les imprimantes compatibles avec Bonjour sur votre ordinateur Windows en utilisant l'assistant Imprimante Bonjour.

Utilisez Windows Update pour vous assurer que votre ordinateur dispose du Service Pack le plus récent.

Configuration requise pour l'imprimante

Les Services d'impression Bonjour fonctionnent avec :

- les imprimantes réseau via Wi-Fi ou Ethernet ;
- les imprimantes USB partagées à partir d'un Mac ou d'une borne d'accès AirPort.

Configuration requise pour le coupe-feu

Le protocole réseau Bonjour envoie et reçoit des paquets réseau sur le port UDP 5353. Le programme d'installation Bonjour configure de manière appropriée le coupe-feu Windows pendant l'installation sur les systèmes gérés, mais si un « coupe-feu » distinct est activé, vous devrez vous assurer que le port UDP 5353 soit ouvert afin que Bonjour puisse fonctionner correctement.

Que comprend cette mise à jour ?

Ce paquet installe l'assistant Imprimante Bonjour dans « \Program Files\Bonjour Print Services » et crée un raccourci sur le Bureau.

Transmission des commentaires

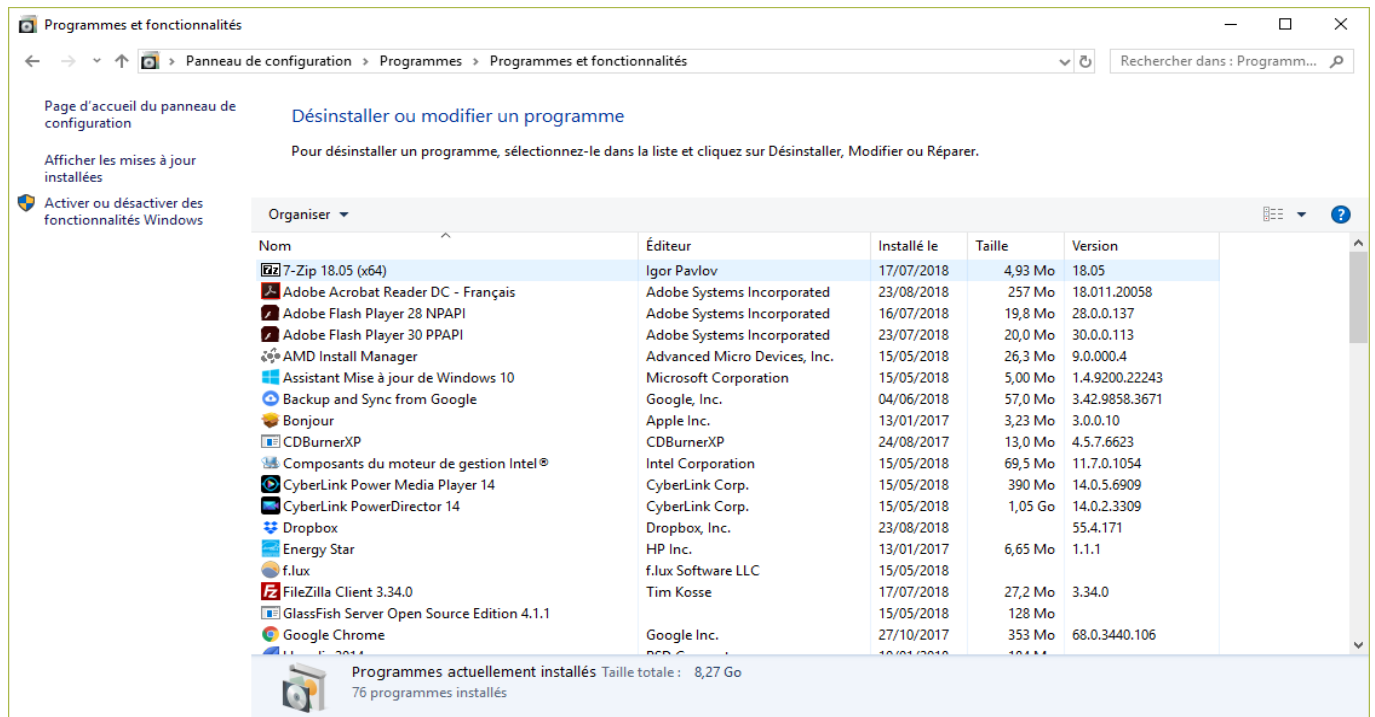
Si vous avez des commentaires concernant des produits particuliers, consultez la page <http://www.apple.com/fr/feedback/bonjour.html>.

support.apple.com/downloads/DL999/fr_FR/BonjourPSSetup.exe 2010

2. Ouvrez le dossier **Téléchargements** dans votre explorateur Windows ou dans votre navigateur et double-cliquez sur le fichier téléchargé *BonjourPSSetup.exe*.
3. Cliquez sur **Exécuter** pour lancer l'installation.
4. Lorsque l'installation de Bonjour est terminée, quittez Heredis puis relancez Heredis.

Le service Bonjour est installé mais vous avez quand même ce message ?

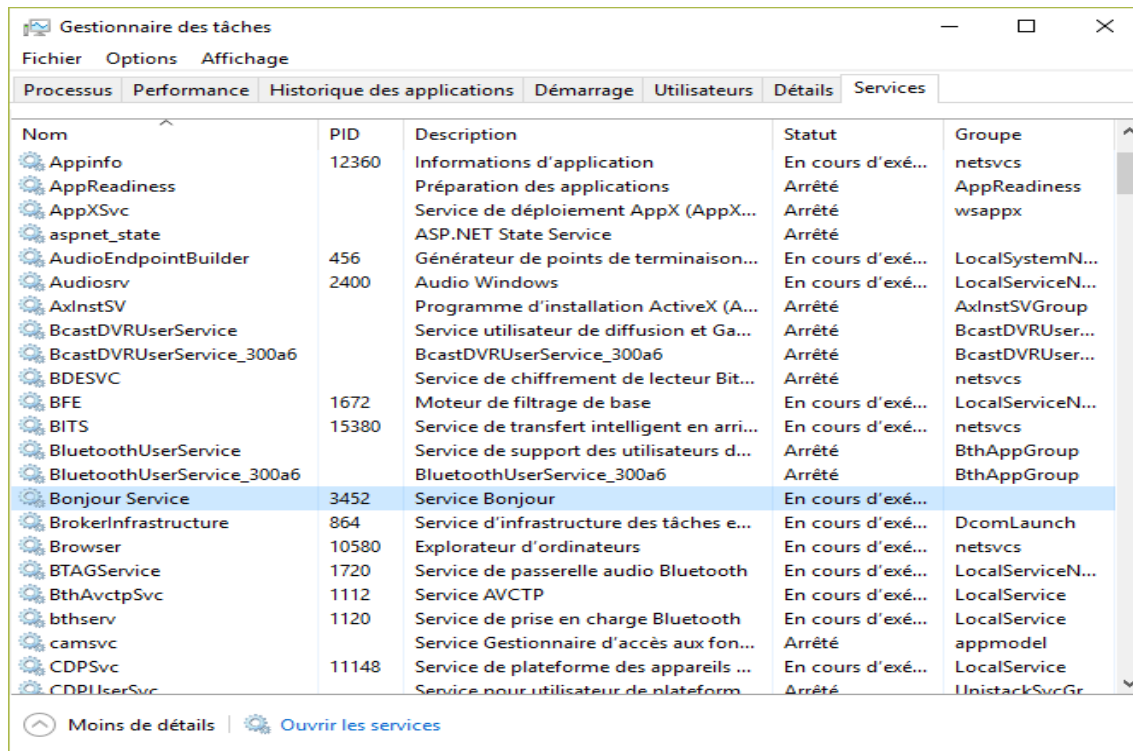
1. Vérifiez le n° de version de Bonjour en utilisant *Panneau de configuration / Programmes / Programmes et fonctionnalités*.



2. Si le n° de version est antérieur à la version 2.0, désinstallez Bonjour, puis téléchargez et installez la dernière version disponible.
3. Redémarrez Heredis.

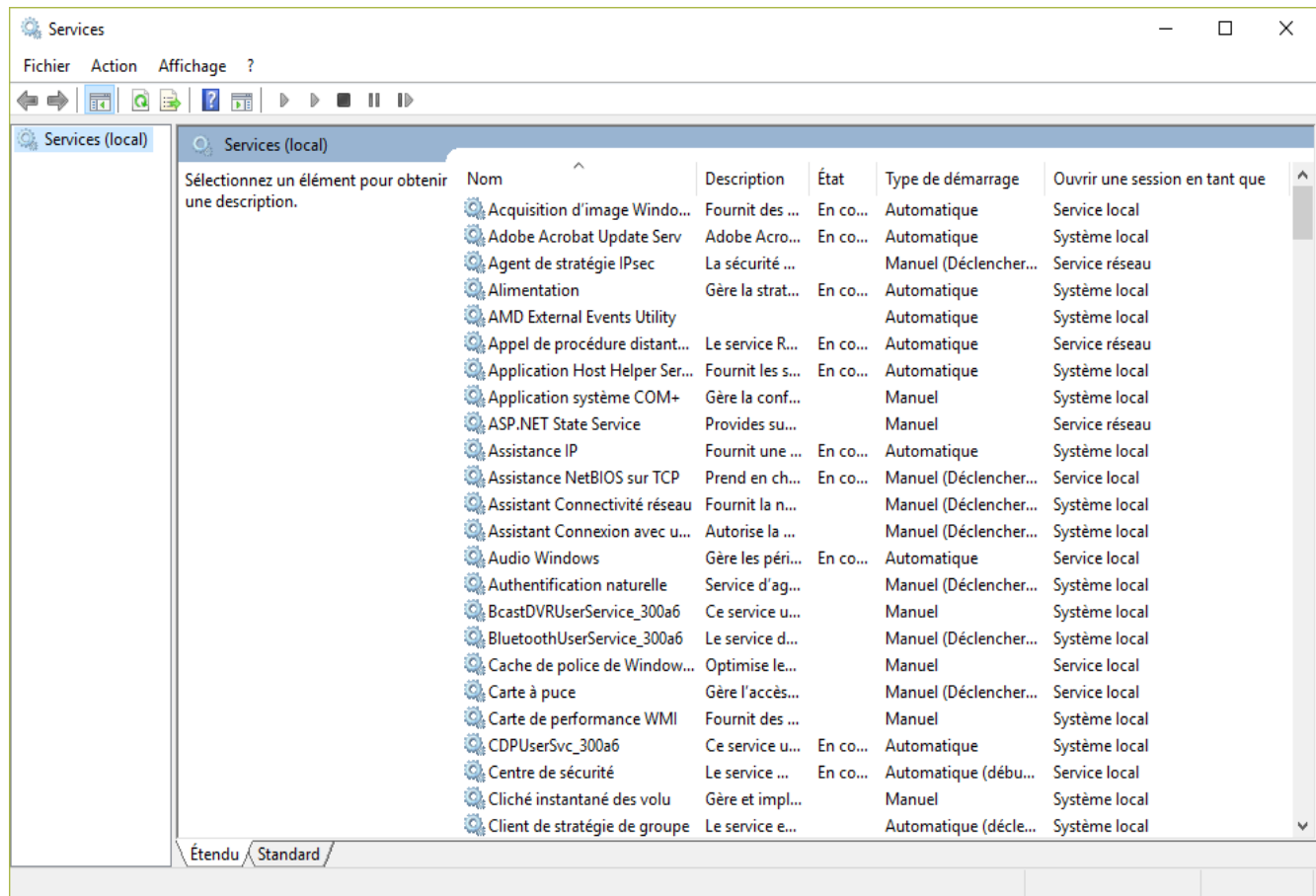
La bonne version de Bonjour est installée mais vous avez quand même ce message ?

1. Ouvrez le **Gestionnaire des tâches** de Windows : dans la barre des tâches de Windows, faites un clic droit dans une zone vide et choisissez Démarrer le gestionnaire des tâches dans le menu qui s'affiche.
2. Cliquez sur l'onglet **Services**.



3. Sélectionnez **Bonjour Service** et vérifiez que le statut est "En cours d'exécution".

Si ce n'est pas le cas, cliquez sur le bouton **Ouvrir les Services...** en bas. Recherchez **Bonjour Service** puis faites un clic droit et choisissez **Démarrer**.



4. Relancez Heredis.

Si le service ne démarre pas c'est qu'il y a un problème réseau ; en dernier ressort, essayez de redémarrer l'ordinateur.